

Privacy statement

In dit privacy statement geven wij u informatie hoe ons kantoor omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan ontvangen.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Kennis, kunde, deskundigheid en vertrouwen zijn belangrijke pijlers voor Van Geffen Advies en Financiële Diensten. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en u daarover te informeren. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

Verwerking persoonsgegevens

Van Geffen Advies en Financiële Diensten verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met u hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening aan u en u ons (persoons)gegevens verstrekt zullen wij deze verwerken in onze systemen. Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheek, spaarrekeningen, etc.
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Overige financiële en persoonlijke gegevens
- Gegevens van lopende financiële producten
- Bijzondere persoonsgegevens

Eenieder die namens ons kantoor inzage heeft in persoonsgegevens, zijn gehouden aan een geheimhoudingsverplichting.

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens uw bezoek aan onze website en het lezen van nieuwsberichten, en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen. Onze website bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media buttons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Evenmin zijn wij verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms.

Uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u, onder

voorwaarden, zelfs uw persoonsgegevens laten verwijderen. U kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen. Wij zullen dan binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Van Geffen Advies en Financiële Diensten
Donkerstraat 20
6604GJ Wijchen
milou@vangeffenadvies.nl

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere aanbieders, schade-experts, schade-herstelbedrijven, taxateurs, juristen, arbeidsdeskundigen, reïntegratiebedrijven, zorgverleners, Kifid en toezichthouders. Dit gebeurt op basis van een contract cq. overeenkomst die wij met u hebben of op basis van een wettelijke grondslag. U heeft bij deze ontvangers van uw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de betreffende organisaties

Bijzondere persoonsgegevens

Ook verwerken wij bijzondere persoonsgegevens hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Hiernaast worden dergelijke persoonsgegevens verwerkt om u van adequate informatie te voorzien, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om fraude te voorkomen en de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten te waarborgen. Bijzondere persoonsgegevens verwerken wij alleen voor de in de AVG genoemde doeleinden. Financiële instellingen hebben vanuit de aard van de dienstverlening – in sommige gevallen – bijzondere gegevens van u nodig. Het kan bijvoorbeeld gaan om: - Financiële informatie zoals inkomsten, uitgaven, salarisstrook, schulden, banksaldi, leningen, verzekeringen ed.; - Gezondheids-/arbeidsgeschiktheidsinformatie beoogd bijvoorbeeld voor het afsluiten van een levens- of arbeidsongeschiktheidsverzekering waarvoor wij als bemiddelaar optreden; - Kopie legitimatiebewijs en BSN (wij moeten u identificeren als u klant bij ons wordt); - Strafrechtelijke gegevens: voor bijvoorbeeld schadeverzekeringen kan de financiële instelling (verzekeraar) ook vragen naar een strafrechtelijk verleden. Deze gegevens worden in dit kader door ons verwerkt (en ook door de financiële instelling).

Doeleinden

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van (potentiële) klanten. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. Voorts is ons privacy beleid mede gebaseerd op de geldende Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Uw informatie zal voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden worden gebruikt:

Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent.

Eén van de hoofdredenen voor het verwerken van uw persoonsgegevens is de uitvoering van de overeenkomst die wij met u sluiten. Wij moeten uw persoonsgegevens verwerken in het kader van het uitvoeren van een verzekerings- of pensioenovereenkomst, een financiële dienst of inzake het afsluiten van een hypotheek dan wel een andersoortige overeenkomst. Ook verwerken wij

persoonsgegevens voor het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten en het bemiddelen bij en adviseren omtrent het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ten behoeve van klanten. Wij verwerken uw BSN bijvoorbeeld voor financiële aanvragen (denk aan leningen, hypotheek, spaarproducten en dergelijke).

Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Van Geffen Advies en Financiële Diensten.

Om u informatie toe te zenden omtrent onze eigen producten en diensten (marketingdoeleinden); om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft en om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

U heeft toestemming gegeven voor het gebruik of de verwerking van gegevens.

Wij willen u op de hoogte houden van de ontwikkeling van onze producten en diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt van de mogelijkheden met de diensten en/of producten, kunnen wij dat aan u laten weten. Ook kunnen wij u op de hoogte houden van nieuwsberichten. Mocht u geen e-mailberichten van Van Geffen Advies en Financiële Diensten willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar milou@vangeffenadvies.nl.

Hoelang worden persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. Tenzij Van Geffen Advies en Financiële Diensten verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert Van Geffen Advies en Financiële Diensten Financieel de wettelijke bewaartermijnen.

Persoonsgegevens afgeschermd

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo is onze website afdoende beschermd (o.a. https) en hanteren wij een professioneel systeem, een en ander met persoonlijke wachtwoorden die regelmatig veranderd worden. Indien van toepassing worden papieren dossiers in een versleutelde kast opgeslagen die louter door de behandelende medewerker ingezien worden. Daarnaast gebruikt Van Geffen Advies en Financiële Diensten een beveiligde Cloudomgeving, een en ander in overeenstemming met de daarvoor geldende eisen (AFM). Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.